

新质生产力驱动银发经济高质量发展的策略研究

刘静静¹

(1.西北政法大学, 陕西 西安 710000)

摘要: 建设数字中国和实施积极应对人口老龄化国家战略,是推动我国经济社会发展的重要方向。本文从创新发展、产业升级和资源优化三个方面对新质生产力驱动银发经济高质量发展的机理进行深入剖析,并深入探究银发经济高质量发展过程中关键性技术创新能力不足、银发经济产业体系亟需革新、数字鸿沟持续扩大、政策与市场环境障碍等现实困境,以泰康之家为典型案例深入剖析其发展策略,进一步针对我国目前银发经济领域的发展瓶颈,提出强化技术创新与应用、优化产业结构与布局、弥合数字鸿沟、构建政策协同机制与市场治理体系的突破路径,旨在推动银发经济可持续性高质量发展。

关键词: 新质生产力; 银发经济; 高质量发展; 机理; 困境; 路径

DOI: doi.org/10.70693/jyxb.v2i1.310

Research on Strategies for Driving the High-Quality Development of the Silver Economy with New Productive Forces

LiuJingJing¹

¹ Northwest University of Political Science and Law, Xi'an, Shaanxi

Abstract: Constructing Digital China and implementing the national strategy of actively responding to population aging are important directions for advancing China's economic and social development. This paper conducts an in-depth analysis of the mechanism through which new productive forces drive the high-quality development of the silver economy from three aspects: innovative development, industrial upgrading and resource optimization, and further explores the practical predicaments in the high-quality development of the silver economy, including insufficient capacity for key technological innovation, an urgent need for the reform of the silver economy industrial system, the widening digital divide, and obstacles in the policy and market environment. Taking Taikang Community as a typical case, the paper analyzes its development strategies in depth. Furthermore, in response to the current development bottlenecks in China's silver economy, it puts forward breakthrough paths such as strengthening technological innovation and application, optimizing industrial structure and layout, bridging the digital divide, and establishing a policy coordination mechanism and a market governance system, aiming to promote the sustainable and high-quality development of the silver economy.

Keywords: new productive forces; silver economy; high-quality development; mechanism; predicament; path

作者简介: 刘静静(2001—),女,硕士,研究方向为数字经济;

通讯作者: 刘静静

一、引言

截至 2025 年末,我国 60 周岁及以上人口为 32338 万人,占总人口的 23.0%。银发经济,即面向老年人群提供产品和服务的经济活动,正逐渐成为推动经济增长的新动力^[1]。银发经济是一种经济形态,是与银发相关的所有经济活动和行为的总和,它不仅是产业,也包括事业,其涉及面广,银发产业链条长,带动作用大^[2]。高质量发展是一个经济社会高质量发展和人口高质量发展联动的综合命题^[3],银发经济则是实现这一命题的重要抓手。推动银发经济发展,需要以全新视角看待银发经济发展,以新质生产力驱动银发经济发展,以有效机制保障银发经济发展,以重点突破带动银发经济发展^[4]。2024 年 1 月 31 日,习近平总书记在中共中央政治局第十一次集体学习时强调,加快发展新质生产力,扎实推进高质量发展。新质生产力是数字时代生产力发展质态的转变,是以科技创新为主导,符合新发展理念和高质量发展要求的生产力,是传统生产力的一种跃迁^[5],也是转型时期更能转化科技创新的资源^[6]。党中央始终坚持创新驱动发展战略,站在科技革命和产业革命浪潮的前沿发挥着统揽全局的作用,始终坚持以人为本的发展导向,不断出台政策促进银发经济发展^[7]。因此,深入剖析新质生产力与银发经济高质量发展之间的内在联系,积极探索有效的发展路径,对于更好地满足老年群体的美好生活需要、培育经济发展新动能具有重要的现实意义。

二、新质生产力驱动银发经济高质量发展的机理

从经济学角度看,经济发展的全过程涉及技术创新、生产要素、生产组织形态与产业体系等主要因素。技术创新是生产力的关键推动力,生产要素是基础,生产组织形态影响资源配置效率,产业体系反映产业结构^[8]。新质生产力驱动银发经济高质量发展的本质就是以创新发展激发银发经济市场活力、以产业升级推动构建现代化银发经济产业体系、以资源优化驱动银发经济城乡及区域的协同发展。

(一) 创新发展:激发银发经济市场活力

科技创新催生新型养老产品和服务,新质生产力以科技创新为核心驱动力,凭借数字赋能为银发经济产品和服务的创新提供了强大的技术支撑,为银发经济市场注入了新活力。物联网技术的应用实现老年人生理指标的多维度实时监测;智能家居系统通过物联网技术实现了家居环境的

智能化管理;智能养老机器人不仅为老年人提供情感上的慰藉,显著提高了老年人的生活幸福感。模式创新拓展银发经济发展空间,新质生产力的发展可以进一步提升科技水平,促进产业转型升级,最终实现经济的高质量发展^[9]。互联网+养老服务模式打破了传统养老服务的时空限制,为老年人提供更加便捷、高效的服务,此外养老金融、老年共享经济等新模式也层出不穷。产业升级以传统产业向数字化、未来化转型,以及各个产业之间的融合与协同的增强为主要特征,数字化转型进一步促进了产业转型升级^[10]。

(二) 产业升级:构建现代化银发经济产业体系

产业融合构建多元化生态体系,新质生产力有力地推动了养老产业与其他产业的深度融合,促进了产业协同发展,构建了多元化的养老服务生态体系。医疗+养老通过整合医疗资源和养老资源,为老年人提供集医疗、康复、护理、养老为一体的综合性服务;旅游+养老将健康养生理念与旅游活动联合,提供了将旅游于养生保健结合的新型旅游方式。产业集群发展促进产业链协同,新质生产力通过优化资源配置,促进了养老产业的集群发展,形成了产业集聚效应,养老产业的集群发展加强了企业之间的合作与交流,可以资源共享、优势互补,吸引更多的人才、资金和技术等资源向养老产业集聚,为养老产业的协同发展提供了有力的支持;产业链上的衍生机构可以结合养老企业的动态服务需求,提高本企业服务的质量和水平。

(三) 资源优化:推动银发经济城乡、区域协同发展

数字技术普惠推动城乡养老服务均等化,新质生产力通过数字技术普惠重构养老资源配置逻辑,突破城乡二元结构壁垒,为实现养老服务均等化提供技术支撑。云计算、大数据、物联网等新一代信息技术的深度应用,构建起城乡联动的智慧养老服务网络,形成城市资源下沉、乡村需求上达的双向流通机制。资源调配优化实现区域协同发展,新质生产力通过构建智能化资源调配体系,推动东部技术优势与中西部资源禀赋的深度耦合,形成东数西算+银发经济的协同发展格局。基于大数据分析的区域需求预测模型,能够精准识别供需缺口,动态优化资源配置,有效提高养老服务资源利用率;产业协同创新平台通过构建跨区域的养老产业联盟,推动东部发达地区技术优势与中西部人力资源优势的深度耦合。

三、新质生产力驱动银发经济高质量发展的现实困境

新质生产力虽为银发经济注入创新动能，但仍面临多重结构性矛盾。技术层面，产业层面，传统路径依赖与协同机制缺失制约资源整合；数字技术普惠性不足与企业间数字壁垒加剧发展失衡；政策支持碎片化与市场监管滞后进一步削弱效能释放。本部分从供给侧与需求侧双向视角，系统剖析制约新质生产力驱动银发经济高质量发展的核心障碍，为后续路径设计提供现实依据。

（一）关键性技术创新能力不足

在银发经济快速发展的背景下，关键性技术创新能力的不足已成为制约其高质量发展的核心瓶颈之一。当前，银发经济市场需求呈现多样化、个性化和快速变化的特征，而企业的技术创新能力却难以与之匹配，导致供需失衡问题日益凸显。一方面，企业在技术创新上的投入不足，研发能力有限，缺乏专业的技术研发团队和先进的研发设备，难以开发出满足老年群体多样化需求的高质量产品和服务；另一方面，企业的技术成果转化效率较低，许多创新成果未能有效转化为实际应用，导致市场供给与需求之间存在显著差距。此外，企业在技术创新过程中，缺乏对市场需求的深入分析和精准预测，导致产品和服务与市场需求之间存在较大差距。优秀的科研人员是技术创新的核心力量，企业难以提供较好的薪酬条件吸引和留住高素质的科研人才；企业内部创新机制不完善和创新激励不足，进一步加剧了银发经济领域的技术创新团队实力薄弱、缺乏创新活力和创新能力的现象。

（二）银发经济产业体系亟需革新

当前我国银发经济产业体系仍面临传统发展模式的深层桎梏，传统养老机构由于管理方式的滞后、信息化渗透率等原因，导致行业内普遍存在生产效率低下，难以适应快速变化的市场需求和老年群体日益多样化的服务需求，这种低效的生产模式不仅增加了企业的运营成本，还限制了服务质量的提升，导致市场竞争力不足。银发经济产业链上下游之间缺乏有效的协同合作，产业布局呈现明显的离散化特征。现有的各类养老经济产业之间的合作不够紧密，无法为老年人提供全方位、一体化的服务；许多专业小型养老机构内缺乏专业的医疗服务团队、医疗机构与养老机构之间的信息共享不畅等问题频发。此外，当前养老与医疗、旅游、教育等产业的融合仍停留在

初级阶段，行业内缺乏统一的标准和规范。

（三）数字鸿沟持续扩大

截至2025年，我国60岁及以上老年网民规模达1.61亿人，老年群体互联网普及率达52.0%。这意味着接近一半的老年人尚未接入互联网。对于已在互联网覆盖范围内的老人而言，普遍存在如数字能力不足、对数字技术的认知不足、对数字化服务的接受度较低等现实问题。银发经济领域内仍有许多传统企业尚未完全实现数字化转型，企业内部普遍存在信息系统不兼容、数据孤岛、数字化水平参差不齐现象，导致资源无法有效整合和共享，这种数字壁垒不仅降低了企业的运营效率，还阻碍了银发经济产业链上下游的协同创新。银发经济产业链中的数字壁垒同样还体现在不同企业之间，具体表现为技术标准不统一、数据接口不兼容等问题上，这种技术壁垒导致企业间的信息流通受阻，难以实现资源的优化配置和高效利用。

（四）政策与市场环境障碍

政府在银发经济领域内财政投入方面，虽然政府有一定投入，但与庞大的市场需求相比，资金缺口依然较大，此外，养老服务设施用地紧张、审批难度大、价格高等问题也严重阻碍了养老服务机构的建设与扩张；对于从事银发经济行业内企业的优惠范围较窄，抑制了企业的创新积极性；现有的金融支持政策未能有效缓解企业的融资压力，主要表现为银行等金融机构对银发经济企业的贷款审批较为严格、贷款额度有限、利率较高等现实情况；人才引进政策力度较弱，难以吸引和留住大量技术人才和复合型管理人才。政府对市场监管力度不足，导致银发经济市场产品良莠不齐、虚假宣传、恶意竞争等现象屡见不鲜。此外，新兴的银发经济业态内还存在行业内标准化建设滞后的问题，既缺乏覆盖适老产品研发、智慧养老服务等关键领域的国家标准体系，又存在质量认证、售后保障等环节的制度空白。

四、案例研究：新质生产力在银发经济中的实践探索

（一）案例背景

中国的泰康之家是泰康保险集团股份有限公司旗下专注养老、护理、康复实体建设运营和创新服务的专业品牌，采用持续照护模式，独创医养结合特色，打造大规模、全功能、高品质、连锁医养社区。截至目前，泰康已完成在北京、上

海、西安等 36 个核心城市连锁医养社区和康复医院的布局。规划总地上建筑面积约 494 万平方米,可容纳超 8.6 万名老人,规划超 5.7 万个养老单元以及超 4300 张医疗床位。近年来,泰康之家的社区用户入住率呈现出持续增长且高位运行的状态。

(二) 案例分析

技术创新方面,开展智慧医养赋能养老服务,泰康之家以技术创新为核心驱动力,通过产学研深度合作构建智慧医养生态,其与科技企业联手打造智慧医养平台,整合物联网、大数据、人工智能技术,实现了养老服务全流程数字化。社区部署的智能床垫和泰随行定位报警卡,可以实时监测老人健康数据并快速响应紧急情况;企业研发的智能陪伴机器人,可以为老年人提供情感互动与康复训练支持。

产品适老化改造方面,坚持以用户需求为核心的设计理念,泰康之家将适老化改造与数字化技术深度融合,从建筑到产品全方位适配老年人需求,社区采用无障碍设计,加宽通道、防滑地面与连续扶手保障老年人的行动安全;居住空间降低橱柜高度、设置圆角家具,并配备紧急呼叫系统,实现了物理环境与数字技术的无缝衔接;同时,还专门为老年人配备大字体、高对比度、操作简便的智能设备,让老年人可以轻松使用数字化产品。

产业转型升级方面,以保险+医养模式引领行业变革,泰康之家通过创新保险+医养模式,推动养老产业从单一服务向复合型生态转型。泰康将虚拟保险与实体养老深度绑定,既解决了老年人养老资金的问题,又拓展了企业的产业链。其还通过全国连锁布局实现候鸟式养老方式,并结合数字化平台优化资源调配,形成了医、养、康、护一体化产业链,不仅提升了自身竞争力,还为整个养老产业提供了转型升级的范本。

产业上下游协同方面,积极构建数字化养老生态圈,泰康之家注重整合产业上下游资源,其与医疗机构合作建立社区康复医院,与科技企业联合开发智能设备,形成医疗+科技+地产的闭环生态,并借助数字化平台,实现了医疗数据、养老服务、生活需求的互联互通,提升产业链的整体效率,推动整个生态的协同创新。

弥合数字鸿沟方面,开展分层培训与适老产品创新,泰康之家推出了技术适老+教育扶老双策略,技术适老方面,开发一键式智能设备,简化了智能设备的操作流程,提高了智能化产品在老

年人群体中的易用性;教育服老方面,在社区开设数字化培训课程,由专业人员和志愿者手把手教学,从基础操作到智能应用逐步引导,并制定分层培训方案,更好地帮助老年人掌握数字化工具。

人才管理方面,设计数字化培训体系与职业发展通道,在人员管理方面,泰康之家构建了数字化人才管理和成长体系,首先,成立了泰康职业培训学校,通过开展线上+线下的培训课程,借助数字化工具模拟护理场景对员工开展定期培训。其次,企业内部建立了从初级护理员到高级专家的晋升通道,通过数字化绩效考核系统客观评估员工能力,由数字化评估结果来确定员工的晋升,激励企业内部人员的成长。

品牌打造方面,数字化营销与口碑传播并重,泰康之家借助数字化手段强化了品牌的影响力,线上通过社交媒体、发布智能养老设施和场景、社区内老年人的日常生活等内容,吸引潜在客户;线下通过举办数字化体验活动,让老年人能够亲身体验智能设备与智慧服务,达到更好的宣传效果。此外,泰康还通过数字化平台不断收集客户反馈信息,持续优化养老服务质量,并积极参与公益活动打造良好的社会形象。

(三) 案例总结与启示

在技术创新与数字化转型方面,泰康之家走在行业前列,通过构建智慧医养平台,整合物联网、大数据、人工智能等技术,实现了养老服务全流程数字化;在产业创新驱动方面,泰康之家首创保险+医养模式,推动了养老产业从单一服务向医、养、康、护一体化生态转型,在银发经济领域内起到了引领创新的作用;在产业协同与适老化改造上,泰康之家通过全国连锁布局与候鸟式养老模式,形成机构+社区+居家三位一体的服务网络,并整合医疗、科技、地产等上下游资源,构建数字化养老生态圈,促进了银发经济产业的协同发展;社区内适老化物联网产品的引进,以及分层培训与一键式智能设备的推广,为老年人创造了安全、便捷的智慧养老环境,有效弥合了老年人与智能设备之间的数字鸿沟。泰康之家通过数字化技术与创新机制的深度融合,不仅破解了养老行业的人才短缺、技术落后等难题,更推动了银发经济的高质量发展。

五、突破路径:新质生产力驱动银发经济高质量发展的策略

在人口结构、经济结构发生变化的背景下，在数字化、信息化和智能化不断渗透的趋势下，新质生产力以科技赋能，不断提升老年人的生活品质，不断优化要素组合、促进要素自由流动，不断促进市场革新并推动经济社会向更优质、更高效、更绿色的方向发展^[11]。

（一）强化技术创新与应用

技术创新是推动新质生产力在银发经济中发展的核心驱动力。科技自立自强作为中国式现代化的核心战略，要通过科技的自主创新驱动质量变革实现经济高质量发展。^[12]企业应加大研发投入，大型企业可以通过建立内部的研发中心，吸引高端科技人才；中小企业则可以通过与高校、科研机构合作，搭建搭建产学研用协同创新平台实现资源共享；建立健全企业内部创新机制、定期开展员工技术培训，通过专业的技术培训课程以及完善的激励制度，提高培养员工的技术创新能力、激发员工创新积极性，以提高企业的自主创新能力。此外，还可以由银发经济行业协会或政府来设立激励基金，对表现优异的企业给予奖励，鼓励企业加大对银发经济市场的投入，提升技术市场化效率，推动关键技术攻关与成果转化。

在新技术产品研发过程中，企业还要强化市场调研，深入分析老年群体的消费行为、偏好和需求变化趋势，同时遵循无障碍原则，构建与老年群体的专属沟通渠道，以便及时获取反馈信息，确保研发出的产品能够精准匹配市场需求。企业还应注重服务模式的创新，可以开通线上平台业务，实现服务的便捷化和个性化。

（二）优化产业结构与布局

推动养老产业多元化发展，是优化产业结构与布局的关键举措。政府要从全局性、整体性及系统性的角度出发，更新新业态产业理念思路，创新统筹协调机制，积极引导协调有关管理部门和重点企业，加强沟通协作，凝聚发展合力，提高沟通效率^[13]，以避免有些地方将发展银发经济等同于单一的养老保障事业。打造更加完善的产业链条、创建各企业间的协同机制，应建立政府引导+龙头企业牵头+中小企业参与的协同创新网络，并以养老服务企业为核心，联合医疗、康复、金融等关联产业，构建医养康养一体化产业链；优化区域产业空间布局，打造养老产业集群，通过集群内企业间的知识溢出与资源共享，以降低创新成本、提升整体竞争力，从而推动养老产业与智能制造、数字技术的深度融合。

经济的核心是可供选择的产品和服务，银发经济高质量发展的核心则是打造高质量的为老产品和服务体系^[14]。要想摆脱低技术生产的模式，企业就要加速引入人工智能、大数据、物联网等前沿技术，提升生产和服务的智能化、自动化水平；建立智能养老云平台，整合老年人健康数据、服务需求与资源供给，实现服务需求与供给的动态匹配；积极引入区块链技术优化供应链管理，提升养老物资采购、配送的透明度与效率，降低运营成本的同时也能够达到提高产业效率的效果。

（三）弥合数字鸿沟

促进老年教育高质量发展，应在坚守普惠性的基础之上，协同政产学研等多方力量，发挥市场在资源配置中的决定性作用，为老年人提供多样化、高质量的教育机会和资源^[15]。政府层面，政策主张依托社区服务中心、老年大学开设数字扫盲课程；社会层面，企业积极开展数字助老志愿服务，组织青年志愿者入户指导老年人使用智能设备；家庭层面，子女要积极帮助父母进行日常数字技能训练，形成代际互助机制。

强化智能产品方面的适老化技术研发与应用。在硬件设计上，推广一键呼叫语音控制等简化交互方式；宣传推广方面，企业应积极举办银发经济博览会等社会活动，适时为消费者提供产品试用与体验服务，增强消费者的信任感。构建跨行业、跨区域的银发经济数据共享平台以应对企业数据孤岛问题；同时建立国家级养老数据中心，整合医疗、社保、教育等多维度数据，以保障数据共享的安全性，消除企业间数据共享顾虑。此外，成立银发经济标准化委员会，重点制定智能养老设备接口规范、健康数据格式等标准。

（四）构建政策协同机制与市场治理体系

政府要做好顶层设计，加强在财政、人才培养、市场引导方面的政策建设。在财政补贴方面，要重点支持银发经济领域内的行业建设，包括设立银发经济专项发展基金给予财政支持和扩大税收优惠范围，以激发企业的创新活力；优化养老服务设施用地审批流程，为养老行业提供最大化的便捷，并降低企业用低成本；针对银发群体实施差异化补贴，给予购买创新型适老产品的老年人相应的个人所得税抵扣，减轻消费者负担。从多方面入手优化人才培养和人才引进政策；积极引导银发经济产业链上下游企业贡献企业价值，降低企业融资门槛，为银发经济行业构建多元化融资渠道；建立政府+市场+社会多元共治机制，

培育银发经济行业协会,发挥其在标准制定、行业自律、权益维护等方面的桥梁作用。

要加快制定银发经济国家标准体系,建立双随机、一公开监管机制,加大对虚假宣传、价格欺诈等行为的查处力度。此外,建立消费者投诉快速响应机制,形成预警—查处—反馈的闭环监管,营造良好的市场环境。中国共同富裕进程中将形成规模巨大的银发经济,尤其需要有效市场和有为政府更好地结合,产业按比较优势适老化转型,才能壮大银发经济^[16]。

六、结论

本研究聚焦新质生产力驱动银发经济高质量发展的策略研究这一主题,深入剖析了新质生产力对于银发经济的驱动机理和现实困境,并通过泰康之家的成功案例研究提出了相应的突破路径。随着技术的不断进步和社会的持续关注,新质生产力驱动银发经济高质量发展的研究会不断深入,突破重重现实阻碍,为老年人提供更加优质的产品和服务。本文以期为积极应对人口老龄化、促进社会和谐稳定做出贡献,并为推动银发经济实现可持续的高质量发展提供参考。

参考文献:

[1]王春娟,杜雨轩.人口老龄化背景下数字经济驱动银发经济高质量发展机理与路径[J].商业经济,2024,(03):2+197.

[2]黄石松.事业产业协同促进银发经济高质量发展[J].中国社会工作,2024,(05):19-20.

[3]穆光宗.以人口高质量发展支撑中国式现代化:聚焦迁移与老龄化[J].河北农业大学学报(社会科学版),2023,25(04):16-21+2.

[4]林宝.发展银发经济满足多样化养老需求[J].人民论坛,2024,(13):17-19.

[5]任保平,豆渊博.新质生产力:文献综述与研究展望[J].经济与管理评论,2024,40(03):5-16.

[6]张夏恒,马妍.新质生产力驱动数字经济高质量发展发展的机理、困境与路径[J].西北工业大学学报(社会科学版),2024,(03):115-122.

[7]于欣雨.新质生产力赋能银发经济高质量发展[N].北京科技报,2025-01-27(007).

[8]杜传忠,疏爽,李泽浩.新质生产力促进经济高质量发展的机制分析与实现路径[J].经济纵横,2023(12):20-28.

[9]石建勋,徐玲.加快形成新质生产力的重大战略意义及实现路径研究[J].财经问题研究,2024,(01):3-12.

[10]吕心妍,睢党臣.数字适老化赋能银发经济新业态的作用机理与实现路径[J/OL].西安财经大学学报,2025,(02):56-66.

[11]郭金来.以新质生产力引领我国银发经济高质量发展研究[J].前沿,2024,(06):94-100.

[12]司聪,任保平.中国式现代化新征程中经济高质量发展的战略重点与路径[J].经济问题,2024(1):1-9+17.

[13]何颖,王晖.推进文旅康养产业与银发经济高质量发展对策研究[J].新西部,2024,(04):99-103.

[14]金牛,原新.银发经济高质量发展:人口基础、战略导向与路径选择[J].河北学刊,2024,44(02):158-166.

[15]操太圣.老年教育的社会价值及高质量发展方向[J].人民论坛,2024,(13):32-35.

[16]林毅夫,付才辉,张皓辰.中国式老龄化:新结构经济学的新见解[J].学术论坛,2024,47(01):1-15.