

上合示范区供应链国际化人才培养模式研究

赵晓洁¹ 尹文潇²

(1.青岛工学院, 山东 青岛 266300, 2.山东建筑大学, 山东 济南 250000)

摘要: 本文旨在系统分析上合示范区供应链国际化人才的需求特征与现实缺口, 构建适配区域发展需求的培养模式并探索实施路径。为此, 采用文献研究与政策分析相结合的方法, 系统梳理了上合示范区供应链产业的战略定位与发展态势, 深入剖析当前人才培养的现状、困境与深层归因。研究发现, 上合示范区供应链国际化人才需求呈现复合型知识结构、跨文化沟通能力、数字化技术素养与多边规则驾驭能力四维特征, 而当前培养实践存在目标定位模糊、课程体系碎片化、产教融合浅层化、国际化资源整合不足等核心问题。据此构建了“三维四阶”培养模式, 即以“专业能力-国际视野-数字素养”为三维能力目标, 以“基础认知-专项实训-综合应用-国际拓展”为四阶递进路径。该模式的有效实现有赖于课程体系模块化重构、产教融合深度推进与多边合作平台系统化建设三者的协同发力, 能够为上合示范区供应链国际化人才培养提供理论参照与实践指引。

关键词: 上合示范区; 供应链管理; 国际化人才; 培养模式; 产教融合

DOI: doi.org/10.70693/202607019495

Research on the Cultivation Mode of Internationalized Supply Chain Talents in the SCO Demonstration Area

XiaoJieZhao¹, WenXiaoYin²

¹ School of Qingdao Institute of Technology, Qingdao, China

² School of Transportation Engineering, Jinan, China

Abstract: This paper analyzes demand traits and gaps of internationalized supply chain talents in SCODA, constructs a cultivation mode, and explores paths. Using literature and policy analysis, it reviews industrial positioning and trends, and examines current cultivation problems and causes. Demand has four traits: composite knowledge, cross-cultural communication, digital literacy, and rule proficiency. Current issues include vague objectives, fragmented curricula, shallow industry-education integration, and insufficient international resources. Thus, a "three-dimensional, four-stage" mode is built, with abilities (professional, international, digital) and stages (foundation, practice, application, expansion). Its realization relies on curriculum modularization, deep industry-education integration, and multilateral platform construction, offering theoretical and practical guidance for SCODA talent cultivation.

Keywords: SCO Demonstration Area; Supply Chain Management; Internationalized Talents; Cultivation Mode; Industry-Education Integration

作者简介: 赵晓洁(1999—), 女, 硕士, 研究方向为供应链韧性;

尹文潇(1998—), 女, 本科, 研究方向为供应链绩效。

通讯作者: 赵晓洁

一、引言

2018年6月,中国—上海合作组织地方经贸合作示范区正式获批建设,成为全国唯一面向上合组织国家开展地方经贸合作的核心战略平台。经过多年建设,上合示范区已累计开行中欧班列超5400列,常态化运行32条线路,通达上合组织及“一带一路”23个国家54个城市,全面建成区域性欧亚班列集结中心。与此同时,示范区持续优化“海陆空铁”一体化国际物流服务网络,加速成为上合组织国家面向亚太市场的“出海口”。供应链产业的蓬勃发展为区域经济增长注入了强劲动力,也对专业化、国际化人才提出了前所未有的迫切需求。

然而,供应链国际化人才的供给与需求之间存在着显著的结构性矛盾。一方面,上合示范区供应链产业涵盖国际物流、跨境电商、数字贸易、能源合作等多个领域,对人才的复合型知识结构、跨文化沟通能力与数字化素养提出了多维要求;另一方面,现有高等教育体系在培养目标、课程设置、实践环节等方面仍未能充分对接产业需求,人才培养的“最后一公里”问题依然突出。上合经贸学院虽已与国内外40多所院校合作,累计开展311个培训班次,吸引84个国家2万余人次参与,但其在学历教育体系中的嵌入深度和供应链专业人才培养的系统性仍有待加强。

已有研究在供应链人才培养领域积累了较为丰富的成果。部分学者基于胜任素质模型探讨了跨境电商供应链人才的能力结构与培养策略^[1];也有研究关注新质生产力背景下跨境供应链人才培养面临的挑战^[2];还有学者从全球供应链重塑的视角分析了应用型院校国际化人才培养的模式创新^[3]。然而,现有研究多聚焦于一般性的供应链人才培养问题,鲜有以上合示范区这一特定区域为研究对象、系统探讨其供应链国际化人才培养模式的成果。上合示范区作为“一带一路”国际合作新平台,其供应链产业具有鲜明的多边性、跨境性与复杂性特征,现有普适性培养模式难以充分回应其特殊需求。基于上述分析,本文聚焦上合示范区供应链国际化人才培养这一核心议题,在系统分析产业人才需求与培养现状的基础上,构建具有区域适配性的“三维四阶”培养模式,并提出系统化的实施路径,以期为上合示范区供应链人才队伍建设提供理论参照与实践指引。

二、上合示范区供应链产业发展与人才需求分析

(一) 上合示范区供应链产业的战略定位与发展态势

上合示范区锚定“三区一高地”战略定位,即与上合组织国家相关地方间双向投资贸易制度创新的试验区、企业创业兴业的聚集区、“一带一路”地方经贸合作的先行区,以及新时代对外开放新高地。山东省人民政府于2025年发布《关于支持上合示范区扩能提质的若干措施》,从推进综合改革、重大平台建设、经贸产业合作、优化发展环境四个方面提出23项支持措施。在政策持续赋能下,上合示范区供应链产业呈现出三大发展态势。

其一,国际物流通道加速织密。上合示范区构建起“东联日韩、西接欧亚、北达蒙俄、南至东盟”的物流枢纽网络。TIR跨境公路运输作为继海运、铁路、航空之后的“第四物流通道”,实现“一车到底”、点对点直达,综合物流成本降低20%、时效提升50%。中欧班列“仓、运、贸”一体化服务将仓储、运输与贸易三个环节紧密结合,累计实现国际贸易额近4亿元。

其二,数字贸易生态加速构建。示范区创新打造“1+3+N”数字贸易服务体系,上合经贸综合服务平台2.0版实现企业申报“一次填报、全域通办”;搭建产业链供应链上合经贸大模型,覆盖新能源汽车、智能家电等重点产业,依托100T实时更新的全球多维经贸数据,构建产业垂类大模型及300余家企业出海专项模型。

其三,产业集聚效应加速显现。示范区推动数字贸易与传统产业深度耦合,在家电、农产品加工、能源等领域形成若干特色产业集群。中棉上合棉花数智物贸产业园、庞仕国际海洋深蓝产业基地等一批供应链产业载体加速崛起。

上述发展态势表明,上合示范区供应链产业已从单一的国际物流通道建设,演进为涵盖物流、贸易、数据、金融等多要素协同的综合性产业生态,这对从业人员的知识结构与能力素质提出了质的变化要求。

(二) 供应链国际化人才的需求特征与能力维度

基于上合示范区供应链产业的特殊性与发展趋势,供应链国际化人才的需求特征可归纳为四个核心维度。

第一,复合型专业知识结构。供应链国际化人才不仅需要掌握采购管理、库存控制、物流规划等传统供应链核心知识,还需熟悉跨境电商运营规则、数字贸易治理框架、国际能源交易机制

等新兴领域知识。示范区同时推进“丝路电商”综合服务基地、青岛国际能源交易中心等多平台建设，要求人才具备跨领域的知识整合能力。

第二，跨文化沟通与多边协作能力。上合示范区面向 23 个上合组织及“一带一路”国家，涉及多语言、多宗教、多法律体系的复杂文化环境。从业人员须具备跨文化敏感性与多边谈判能力，能够在上合组织框架下协调不同国家的商业惯例与合规要求。

第三，数字化技术应用素养。随着上合经贸大模型、跨境支付结算平台、区块链溯源体系等数字化基础设施的落地，供应链运营正深度嵌入

数字技术环境。从业人员须具备数据分析、智能决策、数字化工具操作等能力，能够驾驭技术驱动的供应链管理新模式。

第四，国际规则与政策驾驭能力。上合示范区涉及多边经贸规则、海关通关制度、跨境结算政策等复杂制度环境。人才须熟悉上合组织框架下的经贸合作机制，能够理解和运用国际规则指导实务操作。

上述四维能力特征可概括为“专-跨-数-规”四位一体的能力模型（见图 1），这是上合示范区供应链国际化人才培养的目标导向。

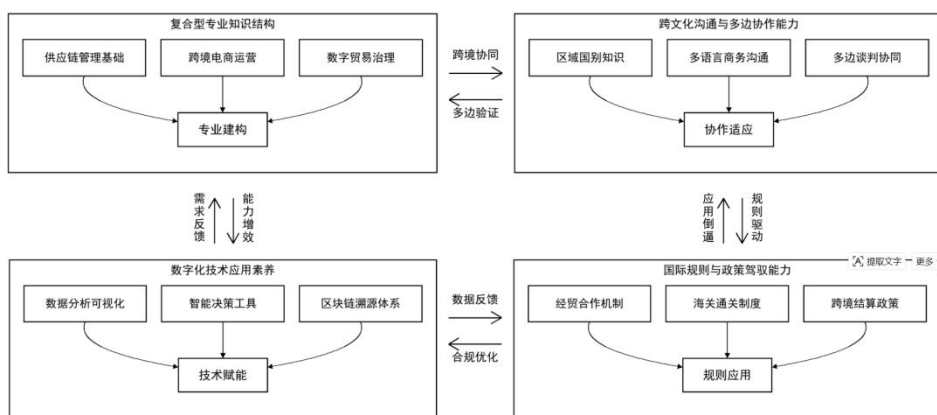


图 1 上合示范区供应链国际化人才能力需求模型

（三）人才供需的结构性矛盾与现实挑战

尽管上合示范区供应链产业高速发展，但人才供给与需求之间的结构性矛盾日益突出。首先，从供给端看，高等教育体系中供应链管理专业的国际化导向不足。国际化师资力量薄弱，具有上合组织国家经贸实践经验的教师稀缺。实践教学环节与产业前沿脱节，学生难以获得真实的跨境供应链运营体验。其次，从需求端看，示范区企业对“懂技术、会操作、通国际”的数智化供应链人才需求持续攀升。然而调研显示具备跨境供应链运营经验、熟悉上合组织国家市场规则的专业人才严重匮乏，已成为制约企业“走出去”的关键瓶颈。最后，从匹配机制看，人才培养与产业需求之间的信息传导机制不畅。院校培养方案更新滞后于产业变革速度，校企协同育人缺乏制度化的长效机制。上合技能人才培养联盟虽已成立，但其在课程共建、师资共享、标准互认等方面的实质性进展仍有待深化。上述结构性矛盾表明，上合示范区供应链国际化人才培养亟需从模式层面进行系统性重构，而非零散的修修补补^[4]。

三、上合示范区供应链国际化人才培养的现状与困境

（一）现有培养实践与主要模式

当前，上合示范区供应链国际化人才培养已初步形成若干实践探索。依托上合经贸学院的多边培训模式。上合经贸学院自 2022 年挂牌以来，秉持“共商、共建、共享、开放”理念，采取“海外高校+经贸学院+中国高校”的“N+1+N”开放办学模式，围绕人员培训、人才培养、国际合作、智库建设四大领域推进建设工作。学院已与国内外 40 多所院校合作，举办各类培训 311 个班次，吸引 84 个国家的 2.1 万余人次参与。在学历教育方面，学院与多所上合组织国家高校合作开设数字贸易、跨境电商专业，采用“2+2”培养模式。

依托产教融合平台的协同育人模式。数智物流研究院的成立标志着示范区在物流与供应链专业人才培养方面迈出了产教融合的新步伐。研究院定位为“物流与供应链专业人才培养基地”，联合国内外高校和龙头企业共同培养数智化物流人才。上合技能人才培养联盟则汇聚 18 所院校，

搭建校企对接平台。智汇文泰产教融合基地进一步聚焦跨境人才培养痛点,系统化落地高技能人才联合培养、实习就业跨境对接等项目。

依托校企合作的项目化培养模式。部分高校与企业围绕特定产业领域开展定向人才培养合作。例如,青岛谷果实业等深耕农产品供应链、业务辐射上合区域的企业,为高校供应链管理学科建设提供了产业视角与实践场景。

(二) 制约培养质量的核心问题诊断

尽管上述实践取得了一定成效,但从系统化、规模化、制度化的维度审视,当前培养实践仍存在若干核心问题。其一,培养目标定位模糊,缺乏区域适配性。现有培养方案多沿用通用性供应链管理专业框架,未能充分体现上合示范区“面向多边、跨境协同、数字驱动”的产业特质。培养目标与区域产业需求之间的匹配度不高,学生毕业后难以快速适应示范区企业的实际岗位要求。其二,课程体系碎片化,缺乏系统整合。现有课程设置往往将国际经贸、供应链管理、数字技术等模块简单叠加,而非有机融合。缺乏贯通“专业能力-国际视野-数字素养”的主线设计,课程之间逻辑关联薄弱,学生难以形成整合性的知识体系与能力结构。其三,产教融合浅层化,缺乏深度协同。企业参与人才培养多停留在实习基地提供、讲座开设等浅层形式,未能深度介入培养方案设计、教学过程实施与质量评估等核心环节。其四,国际化资源整合不足,缺乏多边协同。上合组织国家教育资源的系统化引入尚处于起步阶段。虽然上合经贸学院已开展多边培训合作,但在国际化课程嵌入、学分互认、学位联授等方面仍存在制度性障碍。多语言教学资源、区域国别研究支撑、跨境实习通道等配套条件尚不完善。

(三) 困境的深层归因分析

上述问题的产生并非偶然,而是多重因素交互作用的结果。制度层面,高等教育人才培养体系的调整周期较长,培养方案修订、课程设置变更等均需经过严格的审批程序,难以及时响应产业的快速变革。而示范区供应链产业的发展速度远超教育体系的调整节奏,形成了制度性的“时滞”困境;能力层面,高校师资队伍普遍缺乏跨

境供应链运营的实践经验。多数教师虽具备扎实的理论功底,但缺少在上合组织国家从事经贸活动的亲身经历,难以在教学中有效传递实务智慧与区域洞察;资源层面,面向多边的国际化教育资源整合面临语言障碍、标准差异、认证壁垒等多重挑战。上合组织国家教育体系差异较大,学分互认与学历对接的制度通道尚不畅通,制约了多边联合培养的规模化推进;机制层面,产学研用协同的激励机制尚不健全。企业参与人才培养的成本收益不匹配,缺乏足够的制度激励,院校开展国际化合作的资源投入与评价导向之间也存在张力,制约了各方持续投入的积极性。

四、供应链国际化人才培养模式的构建

(一) 模式构建的理论基础与设计逻辑

本模式的构建以能力本位教育理论、产教融合理论与文化适应理论为三大理论支柱。能力本位教育理论强调以岗位胜任力为导向设计培养目标与教学内容,本模式以上合示范区供应链产业的四维能力需求为逻辑起点,反向设计培养目标与课程体系,确保“出口”与“入口”的有效对接;产教融合理论主张教育系统与产业系统的深度嵌合,本模式将企业深度参与贯穿人才培养全过程,实现培养方案共制、课程共建、师资共享、平台共用、质量共评;文化适应理论关注个体在跨文化环境中的认知调整与行为适应,本模式将跨文化能力培养嵌入课程体系与实践环节的全链条,帮助学生完成从“本土认知”到“国际适应”的能力跃迁^[5]。

基于上述理论支撑,本模式的设计逻辑遵循“需求锚定-能力分解-路径规划-平台支撑”的闭环思路:以上合示范区供应链产业人才需求为起点,将需求转化为可教可学的能力目标,再将能力目标分解为递进式的培养阶段,最后以多元协同平台保障模式的落地运行。

(二) “三维四阶”培养模式的核心框架

“三维四阶”培养模式是本文的核心理论贡献。其基本架构为:以“专业能力-国际视野-数字素养”为三维能力培养目标,以“基础认知-专项实训-综合应用-国际拓展”为四阶递进路径,形成纵横交织的培养体系(见图2)。

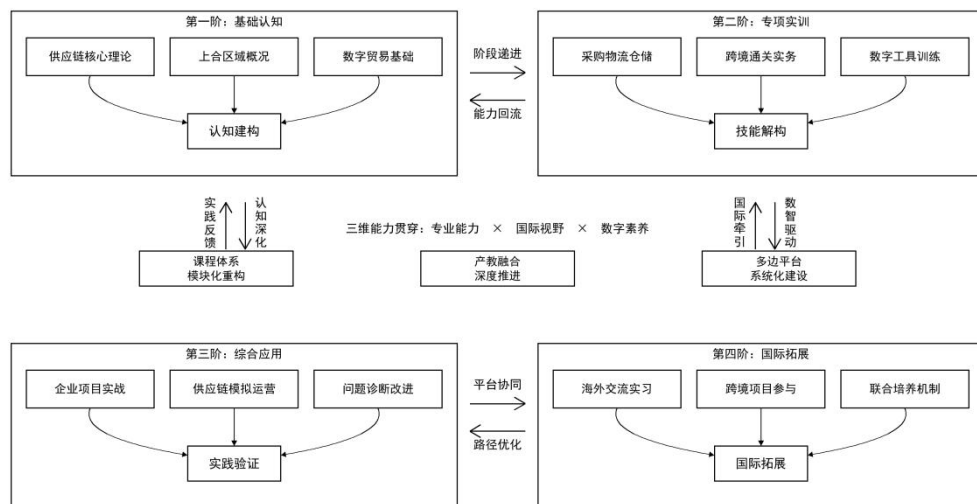


图2 “三维四阶”供应链国际化人才培养模式框架

三维能力目标：包含专业能力维度涵盖供应链战略管理、采购与供应管理、物流系统规划、库存与仓储管理、供应链风险管理等核心知识领域，要求人才具备系统化的供应链专业素养；国际视野维度涵盖跨文化沟通、国际经贸规则、区域国别知识、多边谈判技巧、全球供应链治理等内容，要求人才具备面向多边的国际化运作能力；数字素养维度涵盖数据分析与可视化、供应链数字化工具应用、智能决策支持系统、区块链与供应链追溯、经贸大模型应用等技能，要求人才具备驾驭数字技术的能力。

四阶递进路径：第一阶：基础认知阶段。聚焦供应链管理核心理论与上合组织区域概况的系统学习，建立学生对供应链专业知识体系与上合示范区战略定位的基础认知。此阶段以课堂教学为主，辅以上合示范区实地考察与企业参访；第二阶：专项实训阶段。围绕供应链核心业务模块开展专项技能训练，引入企业真实案例与模拟系统，强化学生的实务操作能力；第三阶：综合应用阶段。通过企业实习、项目实战、学科竞赛等途径，让学生在真实的产业场景中综合运用所学知识技能，解决复杂的供应链管理问题。此阶段以产教融合实践为主；第四阶：国际拓展阶段。通过海外交流、跨境项目参与、多边平台实践等途径，拓展学生的国际化视野与跨文化运作能力。此阶段以上合组织国家院校交流、跨国企业实习、国际组织项目参与等为主要形式。四个阶段并非简单的线性排列，而是螺旋递进的关系，每一阶段均渗透三维能力培养，但各有侧重；前一阶段为后一阶段奠定基础，后一阶段对前一阶段形成

深化与拓展。

（三）模式的特征与创新之处

“三维四阶”培养模式的创新性主要体现在以下三个方面。第一，区域适配性强。该模式以上合示范区供应链产业的特殊需求为锚点，而非通用性供应链人才培养方案的简单移植。四维能力需求模型、“专-跨-数-规”的能力指向、上合组织区域的知识模块等，均体现了鲜明的区域针对性。第二，能力导向明确。该模式以胜任力为逻辑起点，将产业需求逐层分解为可培养、可评价的能力目标，再转化为递进式的培养路径，实现了“需求-目标-过程-评价”的完整闭环，避免了培养目标空洞化的问题。第三，多边协同突出。该模式将国际化拓展作为独立的培养阶段，而非点缀性的附加环节。通过嵌入上合组织国家的教育资源、跨境实践平台与多边合作项目，使国际化能力培养从“锦上添花”变为“不可或缺”的有机组成部分。

五、上合示范区供应链国际化人才培养的实施路径

（一）课程体系重构：模块化与区域化融合

课程体系是培养模式落地的核心载体。“三维四阶”培养模式的课程体系重构应遵循“模块化设计、区域化融入”的基本原则。

模块化设计是指将课程内容按照能力维度与知识领域组织为若干相对独立又相互关联的课程模块。具体可设置四大课程模块：一是“供应链专业核心模块”，涵盖供应链管理、物流系统规划、采购与供应管理等基础课程；二是“国际经贸规则模块”，涵盖上合组织经贸合作机制、国

际贸易法、跨境通关实务等课程；三是“数字技术与分析模块”，涵盖供应链数据分析、数字化工具应用、经贸大模型认知等课程；四是“区域国别与跨文化模块”，涵盖上合组织国家概况、跨文化沟通、多边商务谈判等课程。各模块之间通过整合性项目课程实现横向贯通。

区域化融入是指将上合示范区的产业实践与区域特色深度嵌入课程内容。具体而言，可在以下方面实现融入：一是在案例教学中引入示范区企业的真实供应链运营案例；二是在实践教学中依托示范区的中欧班列、TIR 运输、跨境电商平台等真实场景设计实训项目；三是在专题讲座中邀请示范区管委会、入驻企业、上合经贸学院的实务专家参与教学；四是在课程作业与项目研究中引导学生围绕示范区的供应链痛点开展调研与分析^[6]。

（二）产教融合深化：多元主体协同育人

产教融合是连接人才培养与产业需求的关键桥梁。深化产教融合的核心在于构建多元主体协同育人的长效机制。共建培养标：由示范区管委会牵头，联合高校、龙头企业、行业协会共同制定供应链国际化人才培养标准，使培养标准与产业需求精准对接。共建课程资源：鼓励企业深度参与课程开发，将企业的真实业务流程、技术标准与管理规范转化为教学资源。数智物流研究院“联合国内外高校和龙头企业，共同培养‘懂技术、会操作、通国际’的数智化物流人才”的实践，可作为课程共建的典型参照。共建实践平台：推动建设供应链模拟实验室、跨境贸易实训中心、数字物流创新工场等专业化实践平台，为学生提供高仿真的产业实践环境^[7]。共建师资队伍：实施“双师双能”教师培养计划，一方面选派高校教师赴示范区企业挂职锻炼，积累产业实践经验；另一方面聘请企业高管与业务骨干担任兼职教授或产业导师，参与课堂教学与实践指导。

（三）国际化合作拓展：多边平台与通道建设

深化多边院校合作网络。在上合经贸学院“N+1+N”开放办学模式的基础上，进一步拓展与上合组织国家高校的合作深度。推动“2+2”“3+1”等双学位联合培养项目的规模化发展，探索学分互认与学位联授的制度通道。中俄人才信息数据平台的发布，为多边院校的人才对接与信息共享提供了新的基础设施。

拓展跨境实习与就业通道。依托示范区企业的海外分支机构与业务网络，建立稳定的跨境实

习基地。推动实施“上合青年实习计划”，选派优秀学生赴上合组织国家的企业、国际组织与政府机构开展实习实践。同时，搭建面向示范区企业的国际化人才供需对接平台，促进人才培养与就业需求的有效衔接。

建设国际化教学资源库。开发多语种供应链管理教学资源，引进上合组织国家的优质课程与教材。建设区域国别研究数据库与案例库，为教学与研究提供系统的区域知识支撑。依托上合经贸大模型的经贸数据资源，开发基于真实数据的教学案例与实训项目。

搭建国际化学术交流平台。定期举办上合示范区供应链发展论坛、国际物流与供应链学术研讨会等活动，促进中外学者与实务专家的思想碰撞与经验分享。鼓励教师与学生参与上合组织框架下的学术交流与项目合作，在交流中拓展国际视野、提升专业能力^[8]。

六、结论

本文以上合示范区供应链国际化人才培养为研究对象，在系统分析产业人才需求与培养现状的基础上，提出了“三维四阶”培养模式及其系统化实施路径。研究得出以下主要结论。

第一，上合示范区供应链产业的快速发展催生了“专-跨-数-规”四位一体的国际化人才需求，而当前人才培养在目标定位、课程体系、产教融合、国际化资源整合等方面存在显著不足，供需结构性矛盾突出。第二，“三维四阶”培养模式通过“专业能力-国际视野-数字素养”三维能力目标与“基础认知-专项实训-综合应用-国际拓展”四阶递进路径的有机组合，能够有效回应上合示范区供应链产业对国际化人才的复合型需求。第三，模式的有效实施依赖于三大路径的协同推进：课程体系层面的模块化与区域化融合重构，产教融合层面的多元主体协同育人机制建设，以及国际化合作层面的多边平台与通道系统化拓展。第四，上合示范区供应链国际化人才培养是一项系统工程，需要政府、高校、企业、国际组织等多方主体的持续投入与协同发力。未来研究可进一步围绕培养效果的评价机制、模式的动态优化机制、以及不同国别情境下的模式适应性等议题展开深入探讨。

参考文献：

[1]杨芸.基于胜任素质模型的跨境电商供应链人才培养提升策略研究[J].商展经济,2025,(8):135-138.

[2]王艳,雍朝康,赖华茜,等.基于数字化背景下供应链人才培养对区域经济发展的影响浅析[J].中国管理信息化,2024,27(9):129-132.

[3]李帷,袁亮,马箐.供应链韧性视角下高职新商科人才“数字化+国际化”培养模式研究——以江苏生产性服务业为例[J].公关世界,2026,(11):76-78.

[4]乔芳琦,陈翀.供应链金融人才培养模式创新研究[J].物流科技,2026,49(11):136-138.

[5]姜斌远,姜佳文.基于技术流视角下供应链创新人才培养的探讨[J].江苏商论,2022,(12):94-96+103.

[6]胡娇.数智化驱动下供应链管理专业培养模式创新研究[J].物流科技,2026,49(11):139-142.

[7]董美曾.数智化资源赋能高职院校供应链类课程的创新实践研究[J].中国电子商务,2026,27(9):89-92.

[8]刘冰洁.供应链协同理念融入物流人才培养的实施路径研究[J].中国航务周刊,2026,(20):100-102.