

数字化银青双向价值交换平台：代际资源云桥模式研究

管佳玥¹，杨倩¹，张蕙雅¹

(1.西安工业大学，陕西 西安 710021)

摘要：互联网的普及，为经济发展与美好生活建设带来了新的数字化机遇。以信息技术为支撑、以互联网为平台、多元主体协同参与的智慧养老服务模式应运而生^[1]。代际资源云桥作为聚焦代际价值交换的智慧共生平台，通过数字化手段重构年轻人与老年人的互动方式，在应对人口老龄化挑战的同时，有望创造多维度综合价值^[2]。本平台旨在构建年轻人与老年人价值互哺的良性循环生态，并与现行养老政策形成协同效应，为应对人口老龄化挑战提供创新思路。

关键词：代际资源；智慧养老；双向交换；价值回报

基金项目：2025年国家级大学生创新训练计划项目（202510702038）

DOI：doi.org/10.70693/202608032559

一、代际资源云桥模式的现实必要性

本文所称的模式依托智慧养老服务业而构建。智慧养老服务业通过技术与服务融合来应对人口老龄化带来的多重问题，为老年人提供较为完整、精准、便捷的照护。当前，相关行业已围绕“居家—社区—机构”构建多层次服务体系，并将健康跟踪、生活协助和远程诊疗等纳入服务范围。智慧养老服务仍具有较大的发展空间，可为老年人提供更便捷、高效、精准的服务，进而促进健康老龄化和积极老龄化，以提升晚年生活的满意度与质量。

代际资源云桥模式的现实必要性主要体现在以下方面：一是人口老龄化与代际隔阂问题日益突出。老年人拥有时间、经验或传统技艺，却缺少价值转化渠道及相应的社会角色定位；年轻人在职业发展、生活经验与情感支持方面存在需求，但与长辈之间的常态化联系不足。二是银发经济与共享经济具有较大的融合空间。当前养老服务较多聚焦于“被动养老”，对老年人主动性及其资源价值关注不足；年轻人已逐渐接受技能交换，但尚缺少专门的代际平台。三是国家相关政策强调建设老年友好型社会，并支持代际互助等创新思路。人口老龄化将对社会资源、劳动力市场、医疗保障和社会保障体系产生多维影响^[3]。四是老年群体互联网使用比例持续提升，但数字技能差异仍然存在。从代际价值观念看，传统价值与现代需求之间既有差异，也有结合空间，部分老年人倾向于认为知识应无偿传授，年轻人则更习惯为专业服务付费；年轻人重视效率，老年人更看重人情，由此形成一定的交流代沟。

从社会价值看，该平台模式有望缓解“421家庭”结构下的养老压力，推动非亲属间建立稳定的代际联系，促进传统技艺和文化的数字化传承，并通过反向数字教育提高老年群体的数字包容性。已有研究表明，代际数字教育中的双向知识交换有助于增强代际互动与赋能^[4]。从经济价值看，平台将老年群体的闲置时间及未充分利用的技能转化为可交换资源，提出按照技能稀缺程度、时间弹性和情感附加值进行定价的三维思路，并可探索代际协作类产品等新消费模式。从个体价值看，平台既为老年人提供技能变现、获得“银发导师”认同和通过知识服务实

作者简介：管佳玥（2005—），女，本科在读，研究方向为人力资源管理；

杨倩（1972—），女，教授，博士，硕士生导师，研究方向为人岗匹配、创新行为与心理等；

张蕙雅（2005—），女，本科在读，研究方向为人力资源管理。

通讯作者：杨倩

现自我价值的机会,也为年轻人提供较为便捷的职业技能训练、生活常识或特殊技能获取渠道,同时探索情感陪伴价值的量化方法。从技术层面看,平台拟构建多标签引导的智能匹配系统、以区块链为基础的多重信任机制和代际交互数据库;在文化层面,平台重新审视年龄价值,尝试将老龄化压力转化为银发资源,并通过代际交流减少年龄偏见。

二、代际资源云桥的核心内涵与产品体系

代际资源云桥是面向青年与老年群体搭建的数字化双向价值共生平台,依托线上双端 App、智能硬件“共际环”和线下社区空间三位一体的载体,构建以时间、技能、情感三维量化定价为核心的代际资源交换生态。平台以“时间可量化、技能可交易、陪伴可增值”为核心,促进两代人之间的资源互补,实现社会价值与经济价值的双重提升,并推动时间、技能、知识、情感等多元资源的精准匹配与价值转化,形成可持续的代际共生生态。由此,代际资源云桥构成区别于传统单向助老和公益型时间银行的新型智慧养老服务模式。

按照产品形态划分,平台以数字化软件和实体智能硬件为基本载体。

价值交换平台:以云计算支持的双平台联动为基础,兼顾老年端与青年端的功能内容及共同价值目标,通过数字化方法归纳两类主体的实际需求,将技能交流、情感联系和相互关怀纳入平台设计,把代际隔阂转化为协作价值。按照这一逻辑,软件端设置两种交互方式:老年端“银穗版”和青年端“青衿版”相对独立运行。老年端针对语音极简、防诈骗、子女联系和监护绑定进行适老化设计,并提供数字技术教学、人际交往和健康建议;青年端将学分与非遗技艺、现实志愿服务相衔接,建立高校实践成果的确认机制。

实体产品支持:平台拟联合相关产品企业研制智能手环“共际环”。其基本功能包括:对青年用户记录线下接触时间并自动计分;对老年用户提供 SOS 紧急呼叫和身体指标监测,并与子女端 App 连接,以便及时了解活动状态,将线上信息与线下服务结合起来。

从底层逻辑看,本项目突破传统养老服务中“老年人被动接受照料”的单向思维,提出银青双向价值交换机制。老年人将技能、经验和日常智慧作为资源进行贡献,可获得积分、小额报酬及社会认可;年轻人运用数字知识提供生活帮助或基本照护,可获得非遗课程机会、社会实践学分和平台消费权益,由此形成“技能互通—积分流通—商业变现”的闭环。

与现有时间银行、老年社交 App 和大学生兼职模式相比,所提模式体现为三重创新的组合:第一,双向知识付费制度,即不以老年人单方面学习为限,而是由两代人相互教学;第二,三维定价机制,即通过服务、技能、情感三者的量化模型,对各项价值进行统一衡量;第三,O2O 全场景融合,即线上安排对接、线下社区“共际角”组织活动、智能装置保存服务记录,使代际互动具备完整的载体支撑。这种多载体协同也与数字平台研究所强调的平台架构、生态和治理问题相呼应^[5]。就价值定位而言,平台兼顾社会、经济和文化价值:既可作为应对老龄化、改善代际关系的社会资源,又可用于盘活银发资源、引导青年发展,并促进传统非遗的现代化传承。

三、代际资源云桥的未来风险与应对

(一) 风险挑战

从技术角度看,服务器压力较难准确预测。当用户数量与业务规模同时上升时,平台在高并发状态下可能面临较大压力;若服务器无法有效应对负载,容易出现延迟、卡顿甚至崩溃,进而影响用户体验并造成用户流失。此外,平台需要保存大量与用户身份、行为及交易有关的敏感信息。数字平台本身具有分布式、跨主体以及与制度、市场和技术相互交织的特征,因此其架构与治理需要统筹考虑^[5]。若因黑客入侵或程序缺陷导致数据泄露,用户权益可能受损,平台信任也会被削弱,并可能引发相应的法律责任。

代际资源云桥作为新平台,初期品牌影响力有限,要迅速吸引用户将面临较为激烈的竞争。老年群体和青年群体对平台内容及运行机制的了解均可能不足,推广难度较大、获客成本较高。同时,养老及代际关系服务领域已有多种参与者:公益型平台可借助公共资源发展,老年社交平台可以通过完善功能留存用户,大型综合平台也

可能依托流量与生态进入相关领域，均可能对平台的市场拓展形成压力。从政策角度看，时间银行的法律地位尚需进一步明确，代际交易涉及的税收与责任边界也有待厘清。代际观念亦非完全一致，部分老年人可能不认同“知识变现”，部分年轻人学习传统技能的动力也可能不足。

（二）应对策略

在技术层面，应采用弹性云计算提升高并发处理能力，并通过分级授权、加密存储、备份恢复和安全审计等措施保护数据；区块链可用于形成可追溯的服务记录和信任凭证。在市场推广方面，可由高校带动青年群体，联合学校与社区开展品牌宣传，并通过线上、线下渠道说明平台机制：为老年用户提供操作指引和必要协助，为年轻用户设计便捷的活动及合理回报。在运营方面，应持续改进所售硬件，完善联名合作机制，并建立相应的风险预案。

总体而言，代际资源云桥是一种以代际价值交换为核心的智慧共生模式，通过数字化方法改变青年人与老年人相互联系的传统方式，既可为缓解人口老龄化问题提供思路，也有助于促进社会、经济与文化价值的协同实现。

参考文献：

- [1] 兰静容, 陈静怡, 黄美娇. 价值共创视角下智慧养老服务系统的机理和商业模式研究[J]. 科技创业月刊, 2024, 37(2): 35-40.
- [2] 陈静怡, 黄美娇, 吕庆华. 数字化情境下智慧养老服务生态系统的演化博弈分析[J]. 复杂系统与复杂性科学, 2025, 22(3): 56-64.
- [3] 郭未, 王若霖. 系统观念视域下的人口老龄化呈现与理解: 经济发展与社会保障的视角[J]. 西北大学学报(哲学社会科学版), 2025, 55(5): 74-82.
- [4] GAMLIEL T, GABAY N. Knowledge exchange, social interactions, and empowerment in an intergenerational technology program at school[J]. Educational Gerontology, 2014, 40(8): 597-617.
- [5] DE REUVER M, SØRENSEN C, BASOLE R C. The digital platform: A research agenda[J]. Journal of Information Technology, 2018, 33(2): 124-135. DOI:10.1057/s41265-016-0033-3.

Research on a Digital Two-Way Value Exchange Platform for Older and Younger Generations: The Intergenerational Resource Cloud Bridge Model

ZAN Jiayue¹, YANG Qian¹, ZHANG Huiya¹

1.Xi'an Technological University, Xi'an, China

Abstract: The widespread adoption of the Internet has created new digital opportunities for economic development and improvements in quality of life. Supported by information technology and Internet platforms, smart eldercare service models coordinate multiple actors and resources to deliver integrated services. The Intergenerational Resource Cloud Bridge is conceived as a smart symbiotic platform focused on intergenerational value exchange. By reshaping interaction between younger and older adults through digital means, it responds to population ageing while potentially generating multidimensional value. The platform is intended to foster a virtuous cycle of reciprocal value creation between the two generations and to complement existing elderly-care policies, thereby offering an innovative approach to the challenges of an ageing society.

Keywords: intergenerational resources; smart elderly care; two-way exchange; value returns