

成人药学继续教育课程体系的重构探析

——基于培养基层药学从业人员岗位胜任力的视角

王玉青^{1,2*} 习佳宁³ 杨舒晴¹ 易伟²

(1.广州医科大学 全科医学与继续教育学院, 广东 广州 510182, 2.广州医科大学 药学院, 广东 广州 511436, 3.广州医科大学 生物医学工程学院, 广东 广州 511436)

摘要: 基层药学从业人员是我国药品生产、经营与药学服务的关键执行者, 他们的岗位胜任力会直接影响广大群众用药安全和基层医疗服务的质量。立足于健康中国战略和新世纪药学行业转型的要求, 成人继续教育是基层药学从业人员学历提升的途径之一。本文以岗位胜任力为视角, 以广州医科大学药学专升本教学改革为例, 从培养目标、课程体系优化、教学模式创新和考核这四个维度进行课程体系的重构, 融合线上线下教学、案例教学和沉浸式实践教学, 最后构建了多元化考核方式。实践表明, 该体系可以缩小继续教育与基层岗位需求的差距, 提升药学从业人员的履职能力, 可以为同类院校的教学改革提供借鉴。

关键词: 成人药学继续教育; 课程体系重构; 岗位胜任力; 培养模式

基金项目: 2024 年学习型社会建设重点任务(高等继续教育领域)培育建设名单(学历继续教育教学改革创新任务)“药学继续教育‘五融合五重塑’人才培养模式创新探索与实践”; 2024 年度广东省学习型社会建设(继续教育)质量提升工程项目“以岗位胜任力为导向的‘五融合五重塑’的药学成人高等教育人才培养模式研究”(项目编号: JXJYGC2024G337); 广州医科大学 2024 年度全科医学与继续医学教育项目“以岗位胜任力为导向的‘五融合五重塑’的药学成人高等教育人才培养模式研究”(项目编号: 01-419-2601); 广东省教育厅 2023 年度广东省本科高校教学质量与教学改革工程建设项目“以胜任力为导向的药物化学线上线下混合教学模式的应用研究”, (项目编号: 粤教高函[2024]9 号-922); 广州医科大学 2023 年度本科教学质量与教学改革工程建设项目“以胜任力为导向的《药物化学》线上线下混合教学模式的应用研究”, (项目编号 2023JXGG001); 2024 年度广州医科大学全科医学与继续医学教育项目“高等学历继续教育线上线下混合式教学模式改革特色案例构建——以广州医科大学为例”; 学习型社会建设重点任务(学历继续教育教学改革创新任务)“图谱适配成教学员差异背景的学业个性化支持机制”(15); 广东省学位与研究生教育改革研究项目 研究生教育创新计划项目“智能医学领域案例匹配的交叉学科图谱个性导学研究”(2025JGXM_136)

DOI: doi.org/10.70693/202608143232

作者简介: 王玉青(1989—), 女, 博士, 广州医科大学药学院副教授, 研究方向为高等教育研究;
习佳宁(1990—), 男, 博士, 广州医科大学生物医学工程学院副教授, 研究方向为高等教育研究;
杨舒晴(1994—), 女, 硕士, 广州医科大学全科医学与继续教育学院综合科科员, 研究方向为高等教育研究。
易伟(1983—), 男, 广州医科大学药学院教授, 博士生导师, 研究方向为高等教育研究。

通讯作者: 王玉青

Analysis of the Reconstruction of Continuing Education Curriculum Systems for Adult Pharmacists —— From the Perspective of Cultivating the Competencies of Pharmaceutical Professionals at the Grassroots Level

Wang Yuqing^{1,2*}, Xi Jianing³, Yang Shuqikng¹, Yi Wei²

¹ School of General Practice and Continuing Education, Guangzhou Medical University, Guangzhou, Guangdong, 510182

² School of Pharmaceutical Sciences, Guangzhou Medical University, Guangzhou, Guangdong, 511436

³ School of Biomedical Engineering, Guangzhou Medical University, Guangzhou, Guangdong, 511436

Abstract: Pharmaceutical professionals at the grassroots level play a key role in drug production, distribution, and pharmaceutical services in China. Their competence directly affects public medication safety and the quality of primary healthcare services. To align with the Healthy China initiative and the pharmaceutical industry's ongoing transformation, continuing education offers an important way to improve the qualifications of pharmaceutical professionals at the grassroots level. From a competency-based perspective, this article uses the pharmacy upgrade program (associate to bachelor's degree) at Guangzhou Medical University as a case study. The curriculum was restructured around four areas: training objectives, curriculum design, teaching methods, and assessment. The reform integrates online and offline teaching, case-based learning, and immersive practical training, and establishes a diversified assessment system. Practice shows that this approach helps bridge the gap between continuing education and grassroots job requirements, thereby enhancing the professional competence of pharmaceutical professionals at the grassroots level. It can also serve as a reference for similar reforms in other institutions.

Keywords: Adult pharmacy continuing education; Curriculum system reconstruction; Job competency; Training model

一、前言

我国基层药学从业人员，主要扎根于县级及以下医疗机构、城乡零售药店和基层药品生产企业一线，是药品供应保障体系的“末梢血管”，他们的工作贯穿在药品使用、经营与生产的全链条中。与此同时，他们多数学历层次偏低、专业理论基础薄弱、规范化执业训练不足，整体专业技术水平和综合服务能力有限。在《“健康中国 2030”规划纲要》全面推进的背景下，我国基层药学服务正快速地从“以药品为中心”向“以患者为中心”转型，由此也对广大基层药学从业人员的专业能力、服务意识与职业素养提出了更全新的要求[1]。

成人继续教育是基层药学从业人员更新专业知识、提升学历、提高岗位胜任力、实现职业晋升的重要方式之一，也是完善基层药学人才队伍建设、夯实基层药学服务能力的重要手段。目前

我国的成人药学继续教育已经形成了稳定的培养模式，对学生的知识更新和能力提升方面发挥着重要作用。然而在具体实施过程中，仍存在着一些问题，比如学习内容与基层实际需要脱节、教学形式与基层从业环境之间有差异、学历提升后职业晋升通道不明确、岗位胜任力提升滞后等问题[2]。

鉴于此，本文以广州医科大学继续教育学院药学专业成人专升本教学改革为例，从基层药学从业人员岗位胜任力的视角，结合成人继续教育规律，剖析当前继续教育课程体系的问题与原因，对教学课程体系进行重构，并完善教学模式和评价体系，以期对基层药学人才队伍建设有所启示。

二、基层药学从业人员继续教育现状与原因分析

在生源基础和学习动机层面，成人药学专升本继续教育的学生都接受过专科药学教育，具备初级的药学基础理论知识。同时，他们在社会的

一线岗位,长期从事药品生产、存储、调配、销售、处方核对、药品养护等工作,积累了丰富的基层药学经验,具备初级的岗位实操能力和解决一线简单问题的能力。相较于普通全日制学生,他们职业目标明确,深知继续教育学历、专业能力提升对职称评定、岗位晋升、执业资质延续的重要性,整体学习目标明确,主动更新专业知识的意愿较为强烈。

在学习状态层面,成人药学学生均为在职学习,他们没有固定的学习时间,学习场所和学习条件都受到限制。一方面,他们的日常工作占据了他们绝大部分工作时间,可自主支配的学习时间碎片化,难以开展系统化学习。另一方面,受基层工作压力、生活琐事、异地通勤等多种因素的影响,大多数的学生学习流于形式,普遍存在刷课凑学分、应付老师的学习心态,学习目标仅以及格、拿到学历为核心,缺乏主动钻研的学习动力,导致知识转化效果差,难以实现岗位胜任力的有效提升[3]。

在教学层面,在普通高等院校开展的成人教育普遍不受校方重视,师资与管理制度宽松,授课教师的选聘缺乏标准化流程,多为兼职、临时授课人员,难以输出高质量的教学内容。此外,教学模式和考核方式长期固化,单一的理论授课、固定的卷面考试,无法激励学生主动学习,也难以实现“以考促学、以学促能”的培养目标。

在制度层面,大多数成人继续教育质量保障机制不完善,监督与激励体系不健全。我国药学继续教育资源,比如规范化继续教育培训、优质师资授课、专项教研项目等大多集中于城市大中型医院、二级及以上医疗机构,针对基层药学从业人员的继续教育资源投入不足、资源覆盖有限。当前面向基层药学从业人员的成人学历继续教育、专业化提升教育,尚未纳入公共公益培训体系,整体以市场化自主报名模式为主,制度层面未建立单位、行业、政府的联动免费公益机制。由于缺乏国家层面的专项学费补贴制度,基层药学从业人员的学历提升成本主要由个人承担。当继续教育成为一种需要个人付费的市场行为时,工学矛盾便进一步转化为经济压力,“只求及格、尽快拿证”的功利性心态成为制约他们持续学习积极性的重要因素之一。另一方面,继续教育考核管理仅聚焦学分完成指标,对学生的学习过程质量、知识转化效果、岗位能力提升成效缺乏标准化监督与检验机制。

三、基于岗位胜任力的药学专业(专升本)成人

继续教育课程体系的重构

根据成人教育的特点和规律,结合当前药学成人教育存在的问题,针对当前药学基层从业人员的岗位胜任需求,从优化培养目标、课程设置、教学模式、考核方式等方面进行课程体系的重构[4-5]。

3.1 基于岗位胜任力的培养目标优化

传统成人药学继续教育培养目标模糊,大多以学生完成学分为目标,在教学目标上没有考虑到基层药学人员学习基础参差不齐、年龄跨度大、学习时间少、能力短板突出的特点,导致培养目标与岗位胜任力需求的错位。

优化培养目标是药学专升本培养模式的核心内容,结合学生不同的职业发展需求,我们将人才培养目标细化为三个层次,实现精准育人。(1)基础目标,以夯实专业知识为核心。通过系统学习,使学生掌握基层药学岗位必备的基础理论、药品管理规范 and 药事法规,熟练药品调配、养护等实操技能。(2)能力目标,以补齐岗位能力短板为目标。对学生开展差异化培养,给学生适配专业化、场景化发展需求。比如对在基层医疗机构工作的学生,重点提升处方审核、慢病用药管理、联合用药干预等临床服务能力;对在社会药房工作的学生,重点提升他们用药指导、处方核验与慢病居家管理的能力,补齐服务短板;对在企业工作的学生,聚焦药品验收、养护、效期与风险处置等全流程质量管理的能力培养。(3)素质拓展目标,以培养学生的综合技能。在夯实专业能力基础上,重点培养学生的岗位管理能力、数字化药学服务能力和终身学习能力,以适配学生个人职业的长远发展需求。

3.2 适配岗位需求的课程体系优化设置

3.2.1 基础通识必修模块

该模块对应基础培养目标,课程内容除了包含公共英语、形势与政策等基础内容,还主要包含药学基础理论更新、最新药事管理法律法规、药品质量管理规范、药房标准化运营流程、用药安全等内容,旨在解决从业人员理论陈旧、操作不规范、合规意识薄弱等基础问题。

3.2.2 岗位实操核心模块

该模块对应能力提升目标,部分内容主要设置在毕设实习阶段,实践内容完全贴合学生的一线工作需求,实习内容由导师和学生共同商议后拟定,实现一对一实践指导,针对性解决学生的实践能力不足的问题。

3.2.3 转型发展拓展模块

该模块对应素养拓展培养目标, 适配新时代基层药学转型的趋势, 培养学生紧跟智慧医疗、分级诊疗政策发展, 设置基层数字化药房操作、互联网+药学咨询、居家药学上门服务、基层健康宣教设计、药房精细化管理、药源性疾病防控等拓展内容, 培育基层药学从业人员的创新服务能力和综合管理能力, 助力他们的职业转型。

3.2.4 职业素养培育模块

该模块为全过程贯穿式必修模块, 对应职业素养胜任力层面, 覆盖药学成人继续教育的全过程。围绕基层药学服务民生属性, 学习内容包含药学职业道德与职业操守、医患沟通技巧、执业风险防控、医疗纠纷预防与处理、终身学习素养等, 全面提升从业人员责任意识、服务意识与职业认同感, 弥补传统课程“重技能、轻素养”的短板。

四、贴合药学成人继续教育在职学习特征的教学模式创新

药学继续教育的学生普遍存在工学矛盾突出、学习时间碎片化、重成绩轻能力、重实用轻理论记忆的问题, 需要打破传统教学模式、提高学生学习积极性, 因此我们创新了多元化的教学模式, 使其与成人学习规律、课程属性、岗位场景的精准适配, 提升学习效率和知识转化能力。

4.1 线上碎片化教学

为了适配学生的在职学习场景, 将冗长的理论内容拆解为 5-15 分钟的微课、短视频、知识点题库等轻量化学习资源, 依托线上继续教育平台开放学习权限。学生可以利用工作间隙、业余时间自主安排学习, 规避集中学习时间不足的难题, 搭配随堂问答、知识点抽检, 同时避免了机械刷课模式, 使学生能够主动学习, 保障基础理论知识的学习成效。

4.2 场景化案例教学

以基层药学真实工作案例为核心载体, 选取慢病用药失误、药品养护不当、医患沟通纠纷等一线典型案例, 开展小组研讨、案例剖析、问题复盘式教学。引导学生利用自身工作经验的优势探究解决方案, 将理论知识转化为解决问题的能力, 打通理论与实践之间的壁垒。

4.3 沉浸式实践教学

在毕业论文实习实践阶段, 建立师生双向选择实训机制, 学生可以结合自身研究方向与岗位

兴趣自主匹配指导导师, 开展为期半年的长期性、沉浸式岗位实训学习。在导师全程系统化指导下, 学生可以针对性纠正日常执业不规范操作, 补齐岗位实操短板, 切实提升基层药学实操履职能力, 实现学以致用实训效果。

五、聚焦岗位胜任力的成人继续教育考核方式改革

针对传统继续教育考核只看分数的弊端, 我们立足岗位胜任力的提升目标, 打破单一卷面考试、学分累计的考核模式, 构建了“过程性考核+结果性考核、理论考核+实操考核”的多元化考试方式。

5.1 完善过程性考核

将学生线上学习时长、线上课程的完成质量、随堂测验与课后作业的成绩、案例研讨的参与度、线下实训出勤及表现等纳入过程性考核体系, 占总成绩的 50%。通过线上学习平台, 全过程跟踪学生的学习状态, 严厉杜绝刷课凑学分等形式化学习方式, 保障学生学习过程的真实性和有效性。

5.2 优化结果性考核

结果性考核占总成绩的 50%, 理论考核重点考察课程核心基础知识、侧重实践性和应用性的考题, 减少机械记忆类题目, 重点检验书本上得到知识是否落地转化成工作能力。

5.3 建立考核动态反馈机制

针对考核不合格、能力未达标的学生, 开展针对性的辅导, 形成“学习—考核—反馈—补习—提升”的闭环帮扶模式, 为成绩不理想的学生提供学习的鼓励和帮助机制, 为因为成绩不合格可能放弃继续教育学习的学生提供实实在在的帮助。

六、总结

本文以基层药学从业人员岗位胜任力提升为问题导向, 以成人药学继续教育课程体系优化重构为切入点, 系统探讨了广州医科大学继续教育学院的改革策略。立足成人的学习规律, 从培养目标、课程设置、教学模式、考核方式等方面开展课程体系重构, 构建了分层递进的课程体系、线上线下教学模式和多元化考核机制, 形成了适配基层药学从业人员的专业化继续教育学历培养体系。该体系有助于弥补传统成人药学学历继续教育在目标定位、内容设计和实施方式等方面的不足, 切实提升了基层药学人员的岗位胜任力和专业能力。

参考文献:

[1]张潇.基于“多方协同、共建共享”的高等学历继续教育药学专业建设[J].学园,2025,18(2):63-65.

[2]杨阳,李莎,范洪伟,等.互动式 LBL 结合 CBL 教学法在临床药学类继续教育项目中的应用[J].中国药事,2021,35(10):1181-1186.

[3]李云巍.药学专业人才培养继续教育发展新思

考[J].中国教育技术装备,2021,(17):103-104+112.

[4]杨木英,刘茂柏,曾晓芳,等.基于 MOOCs 平台建设药学服务实践课程的探索——以《正确用药与指导》为例[J].海峡药学,2021,33(7):85-87.

[5]冯学花,陶阿丽,杨春燕,等.“MOOC+虚拟仿真实验”在药学继续教育中的应用[J].广州化工,2021,49(4):122-123+139.